



Regulamin skrócony pobytu w obiekcie Klimczok Apartamenty

1. Doba hotelowa zaczyna się o godz. 16.00 i kończy o godz. 11.00 ostatniego dnia pobytu.
2. Płatność za pobyt nie podlega zwrotowi w przypadku skrócenia pobytu.
3. W obiekcie nie akceptujemy zwierząt (chyba że zostanie ustalone inaczej w trakcie rozmowy telefonicznej).
4. W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, z wyłączeniem tarasów i terenów zielonych (w przypadku niestosowania się do tego punktu, Obiekt zastrzega sobie prawo do pobrania zapłaty w wysokości 500 zł na poczet wywabiania zapachu).
5. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do godz. 6:00 rano.
6. Za zniszczenie bądź uszkodzenie ścian lub wyposażenia apartamentu, powstałe w czasie pobytu z winy Gościa lub z winy odwiedzających go osób, Gość ponosi całkowitą odpowiedzialność i zostanie obciążony kosztami napraw oraz dodatkowymi opłatami, m.in. kosztami transportu i obsługą pracowników. Za powstałe zniszczenia Gość jest odpowiedzialny finansowo, a nie rzeczowo - Gość nie może odkupić zniszczonych przedmiotów we własnym zakresie.
7. W przypadku zastania uszkodzeń i zniszczeń w Apartamencie, Gość zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić personel Klimczok Apartamentów. W takim przypadku Gość nie będzie obciążony kosztami naprawy, a usterka zostanie usunięta w najkrótszym, możliwym czasie.
8. W przypadku powstania szkody podczas pobytu, Gość jest zobowiązany do pokrycia kosztów jej naprawy. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice.
9. Gość powinien zawiadomić właścicieli o wystąpieniu szkody bądź też o jej stwierdzeniu.
10. Goście zobowiązani są przechowywać klucz do rowerowni z należytą starannością. W przypadku jego utraty, Goście zostaną obciążeni kosztami wysokości 50 zł.
11. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia pojazdu należącego do Gościa, jak również za rzeczy wartościowe pozostawione w pokojach.
12. Goście zobowiązują się wykorzystywać obiekt jedynie do celów mieszkalnych – zabrania się organizowania imprez w obiekcie.
13. W przypadku, gdy Gość w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, obiekt zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Gościowi pobytu i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres.

Życzymy miłego wypoczynku i zapraszamy ponownie!

Regulamin świadczenia usług w obiekcie Klimczok Apartamenty

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i najmu apartamentów zamieszczonych na stronie <https://www.klimczokapartamenty.pl>. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z akceptacją postanowień regulaminu. Umowa o świadczenie usług krótkotrwałego zakwaterowania pomiędzy Gościem a Klimczok Apartamenty (ul. J. Fałata 168, 43-360 Bystra) zostaje zawarta w momencie dokonania rezerwacji online na portalach rezerwacyjnych, stronę internetową: <https://www.klimczokapartamenty.pl>, poprzez adres email: kontakt@klimczokapartamenty.pl, lub telefonicznie na warunkach określonych w regulaminie.
2. Zawarta Umowa obejmuje jedynie wynajem apartamentu, bez wyżywienia oraz organizacji dojazdu.
3. Rezerwującym może być tylko osoba pełnoletnia.

II. REZERWACJA I ANULOWANIE REZERWACJI

1. Rezerwacji pobytu w Obiekcie można dokonać poprzez:
 - a. złożenie i opłacenie zamówienia za pomocą elektronicznego systemu rezerwacyjnego, dostępnego na stronie internetowej <https://www.klimczokapartamenty.pl>;
 - b. złożenie i opłacenie zamówienia na Portalach Rezerwacyjnych np. Booking, Airbnb itp.
2. Pokoje w Obiekcie wynajmowane są na doby pobytowe. Doba pobytowa w Obiekcie trwa od godz. 16:00 do godz. 11:00 dnia następnego. Gościowi przysługuje pobyt w Obiekcie w okresie sprecyzowanym w potwierdzonym przez Wynajmującego zamówieniu.
3. Po przesłaniu wiadomości za pomocą maila, Gość otrzymuje informację zwrotną dotyczącą wstępnej rezerwacji i ceny, wraz z terminem wpłaty zaliczki. Zaliczka w wysokości 20% wartości rezerwacji powinna zostać wpłacona na numer rachunku bankowego 13 2490 0005 0000 4600 2703 3219, w ciągu 24 godzin od chwili złożenia rezerwacji. Rezerwacja może też zostać dokonana poprzez podanie numeru karty kredytowej, jednak wyłącznie w przypadku korzystania z portalu booking.com lub innych portali rezerwacyjnych. Apartamenty Klimczok mają prawo do pobrania 30% wartości rezerwacji z podanej karty tytułem rezerwacji, a w terminie krótszym niż 14 dni do czasu zakwaterowania, Apartamenty Klimczok mają prawo pobrać 100% kwoty rezerwacji z karty kredytowej Rezerwującego.
4. Po potwierdzeniu rezerwacji Gość otrzyma wszystkie niezbędne informacje dotyczące apartamentu oraz wysokość kwoty pozostałej do zapłaty w dniu przyjazdu.
5. Gość w momencie zakwaterowania zobowiązany jest do uiszczenia reszty należności (różnica pomiędzy całkowitą kwotą rezerwacji a kwotą zaliczki) za pomocą karty. W przypadku rezygnacji z najmu przed upływem 14 dni od daty zakwaterowania, wszystkie wpłacone kwoty ulegają zwrotowi i zostaną

przelane na konto Rezerwującego w ciągu 48 godzin. Po tym terminie, tj. w czasie krótszym niż 14 dni od daty zakwaterowania, Apartamenty Klimczok mają prawo obciążyć Gościa kwotą 100% kosztów rezerwacji.

6. Kod wstępu do apartamentu zostanie wydany dopiero po dokonaniu ww. formalności.
7. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić obsłudze apartamentu z wyprzedzeniem. Będą one uwzględniane w miarę możliwości. Przedłużenie pobytu jest objęte dodatkową opłatą.

III. PRZYJAZD GOŚCI I KORZYSTANIE Z OBIEKTU

1. Zachowanie wszystkich osób przebywających w Obiekcie nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych osób. W szczególności należy mieć na względzie, że w Obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godz. 22:00 do godz. 6:00 dnia następnego.
2. W apartamencie obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, wyrobów tytoniowych i innych używek. W przypadku wycucia zapachu wyżej wymienionych, Klimczok Apartamenty obciąży Gościa kwotą w wysokości 500 zł za wywabianie zapachu.
3. W Obiekcie obowiązuje całkowity zakaz posiadania i zażywania zakazanych prawem środków odurzających i substancji psychotropowych. W razie stwierdzenia łamania tego zakazu, fakt ten zostanie zgłoszony Policji, a Gość wraz z osobami z nim przebywającymi będzie musiał niezwłocznie opuścić Obiekt bez prawa do zwrotu kosztów wynikających ze skrócenia pobytu w Obiekcie.
4. W pokojach obowiązuje całkowity zakaz używania urządzeń grzewczych (niezależnie od źródła zasilania), gazowych oraz elektrycznych, niestanowiących standardowego wyposażenia pokoi; zakaz nie dotyczy: ładowarek telefonów, urządzeń komputerowych, radioodbiorników, suszarek do włosów oraz innych urządzeń do higieny osobistej.
5. W przypadku zaobserwowania realnego zagrożenia pożarowego każda osoba przebywająca w Obiekcie zobowiązana jest niezwłocznie uruchomić oraz w miarę możliwości powiadomić obsługę Obiektu (telefon: +48 533 465 671).
6. Wynajmujący nie zezwala na dokonywanie jakichkolwiek zmian w pokojach oraz ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawieniem mebli ruchomych nie naruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa użytkownika.
7. Obiekt nie posiada udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami. Pokoje nie są przystosowane do korzystania przez osoby na wózkach inwalidzkich.
8. Opuszczając Pokój (również tymczasowo) Gość odpowiada za zabezpieczenie apartamentu (właściwe zamknięcie drzwi i okien).
9. Obsługa apartamentu ma prawo bez zezwolenia Gościa wchodzić do wynajętego apartamentu w przypadku zauważenia zagrożeń na bezpieczeństwu Gości lub mienia, w przypadku niestosowania się Gości do regulaminu apartamentu, podejrzenia zachowania mogącego znacząco pogorszyć stan apartamentu, lub innych sytuacji niezgodnych z zasadami współżycia społecznego. Klimczok Apartamenty zastrzegają sobie prawo do wyproszenia Gości z apartamentów w powyższych sytuacjach.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA

1. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia substancji budowlanej, urządzeń technicznych oraz wyposażenia Pokoju lub innych części Obiektu, powstałe w okolicznościach zależnych od Gościa, osób z nim przebywających lub odwiedzających go.
2. Rodzice i opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność cywilną za osoby niepełnoletnie, będące pod ich opieką w czasie pobytu w Obiekcie, w tym odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody wyrządzone przez niepełnoletnich.
3. W przypadku spowodowania jakiegokolwiek uszkodzenia lub zniszczenia w pokoju lub innej części Obiektu, jak również w przypadku zauważenia jakiegokolwiek usterki czy nieprawidłowości w działaniu urządzeń i instalacji, Gość jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym Wynajmującego.
4. Gość zobowiązany jest do zgłoszenia telefonicznie pracownikowi Obiektu wszelkich niezgodności lub usterek w ciągu godziny od otrzymania dostępu do apartamentu. Wszelkie zgłoszenia zostaną możliwie szybko usunięte przez pracowników. W przypadku terminowego usunięcia niezgodności oraz usterek, Gość nie ma prawa do roszczeń wynikających z tego tytułu.
5. Gość zobowiązany jest do zgłoszenia telefonicznie pracownikowi Obiektu wszelkich usterek powstałych w trakcie pobytu w Obiekcie. Gość zobowiązany jest do pokrycia szkody wyrządzonej przez Gościa osobiście lub przez osoby z nim przebywające w apartamencie, zgodnie z wyceną pracowników Wynajmującego.
6. W trakcie pobytu liczba osób nocujących w Pokoju nie może przekraczać liczby osób wskazanych w zgłoszeniu. W razie naruszenia tego punktu Wynajmujący ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez obowiązku zwrotu kwoty należności z tytułu pozostającego okresu rezerwacji.
7. Gość pozostawia Pokój w stanie niepogorszonym w stosunku do stanu, w którym go otrzymał oraz pozostawia naczynia i urządzenia kuchenne w czystości. Jeżeli doszło do zniszczeń Gość obowiązany jest pokryć szkodę.
8. Wcześniejszy wyjazd Gościa, z przyczyn niezależnych od właścicieli apartamentu nie uprawnia go do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenie.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYNAJMUJĄCEGO

1. Wynajmujący odpowiada za szkody związane z utratą lub uszkodzeniem rzeczy wniesionych do Obiektu i pozostawionych przez Gościa w zamkniętym pokoju albo oddanych Wynajmującemu na przechowanie, z zastrzeżeniem następujących wyjątków:
 - a. odpowiedzialność Wynajmującego jest wyłączona z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy i papierów wartościowych oraz innych przedmiotów wartościowych, jak prace naukowe lub artystyczne, biżuteria, telefony i tablety, laptopy itp.
 - b. odpowiedzialność Wynajmującego jest wyłączona, jeśli szkoda wynika z właściwości rzeczy wniesionej lub wskutek działania siły wyższej, albo

- jeśli powstała wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby, która mu towarzyszyła albo go odwiedzała.
2. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za pojazd mechaniczny Gościa i rzeczy w nim pozostawione, niezależnie od tego, czy pojazd ten został zaparkowany na parkingu Obiektu, czy poza nim.
 3. Niniejszym informujemy, że chociaż dokładamy wszelkich starań by na bieżąco monitorować, aktualizować i utrzymywać standard apartamentów, nie możemy ponosić odpowiedzialności za zmiany, na które nie ma bezpośredniego wpływu i/lub kontroli. W szczególności na remonty, prace budowlane w sąsiedztwie Obiektu, hałas oraz chwilowe braki w dostawie mediów.
 4. Ponadto Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za urazy lub choroby Gości podczas pobytu w Obiekcie.

VI. CENNIK I PŁATNOŚCI

1. Gość zobowiązany jest do uiszczania opłat w wysokości wynikającej z cennika usług, publikowanego na stronie internetowej www.klimczokapartamenty.pl, chyba że korzysta z oferty promocyjnej, oferty prezentowanej w portalach rezerwacyjnych lub warunki pobytu zostały uzgodnione indywidualnie. W zależności od miejsca prezentacji, warunki oraz ceny za ten sam produkt lub usługę mogą być różne. Gość płaci za usługę cenę aktualną w czasie i miejscu dokonywania rezerwacji pobytu.
2. Należność za rezerwowany pobyt Gość opłaca przy składaniu zamówienia (dokonywaniu rezerwacji pobytu). Należność za przedłużony pobyt, z których Gość oraz osoby z nim przebywające skorzystali w czasie pobytu w Obiekcie, Gość reguluje najpóźniej w ostatnim dniu pobytu, przed opuszczeniem Obiektu.
3. W cenie pobytu zawarte są opłaty za: media (woda, gaz, prąd, ogrzewanie, internet), pościel i ręczniki (jeden komplet dla każdej zgłoszonej w rezerwacji osoby).
4. Za dzieci do lat trzech Obiekt nie pobiera zapłaty.
5. Za opłacone usługi Wynajmujący może wystawić dokument sprzedaży w postaci faktury. O chęci otrzymania faktury Gość - powinien poinformować przy dokonywaniu rezerwacji, podając dane osoby fizycznej lub innego podmiotu, na którym dokument ma być wystawiony. W przypadku braku podania danych do faktury VAT na firmę w trakcie dokonywania rezerwacji nie będzie możliwe późniejsze wystawienie dokumentu.

VII. INNE POSTANOWIENIA

1. W Obiekcie „Klimczok Apartamenty” Wynajmujący świadczy usługi turystyczne, w tym w szczególności usługi hotelarskie w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych, za wyjątkiem usług w zakresie organizowania imprez turystycznych oraz pośredniczenia na zlecenie Gości w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych.
2. Wynajmujący nie zapewnia posiłków w ramach usługi zakwaterowania, niemniej stwarza Gościom możliwość przygotowania posiłków we własnym

zakresie. W każdym apartamencie znajduje się aneks kuchenny. Korzystanie z aneksów i ich wyposażenia odbywa się na wyłączną odpowiedzialność Gościa. W szczególności Wynajmujący zwraca uwagę na konieczność zachowania należytej ostrożności w odniesieniu do dzieci i ograniczenia ich dostępu do gorących urządzeń i naczyń oraz ostrych narzędzi.

3. Obiekt nie wyraża zgody na organizowanie imprez (urodzin, wieczorów kawalerskich, wieczorów panieńskich) bez uprzedniego otrzymania zgody Wynajmującego.
4. Gościowi, jako stronie umowy zawartej z Wynajmującym, przysługuje prawo złożenia reklamacji na jakość świadczonych usług. Reklamacje należy składać mailowo lub telefonicznie niezwłocznie po stwierdzeniu niezgodności z umową. Reklamacje będą w miarę możliwości rozpatrywane i załatwiane niezwłocznie przez personel.
5. Opisy i zdjęcia prezentowane na stronie internetowej <https://www.klimczokapartamenty.pl> oraz w portalach ogłoszeniowych należy traktować jako formę reklamy, zachęcającej do skorzystania z usług Obiektu; nie stanowią one oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem świadczenia usług obowiązują przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych.

VIII. RODO

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest La Corpus Witold Bać Robert Mucha s. c., z siedzibą ul. Golikówka 4, 30-723 Kraków.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – kancelaria@giodo.gov.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy. Podstawą do przetwarzania tych danych jest art. 6 pkt 1 lit b RODO
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz dostawcy usług dodatkowych przy których rezerwacji pośredniczymy
5. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 1 roku
6. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia danych oraz prawo do cofnięcia zgody.
7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego,
8. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy / ich niepodanie może skutkować odmową realizacji usługi.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.12.2023 r.